



wonest
Impulsando la felicidad

Casos de éxito

OSBORNE



“

personalizar más
nuestro programa
hacia sus diferentes
colectivos

OSBORNE

01

Desde la raíz

Todo empezó a finales del 2021, cuando recibimos una llamada de Recursos Humanos. Al igual que el carácter de un vino, conocíamos a la perfección las características propias y distintivas de **Osborne**, eso que la diferenciaba del resto de empresas.

Wonest es una empresa pasional y cada uno de nuestros clientes tiene su habitación especial a la que le dedicamos el cariño y la dedicación que merece. Osborne, no iba a ser menos, llevábamos 11 años trabajando juntos, esa llamada nos alertó.

En aquel momento, Osborne ya estaba auditando el beneficio de **Wonest** y estudiando a otras empresas del sector. Quería aumentar los ratios de utilización de nuestros servicios entre sus colaboradores y nos consultaba la opción de poder personalizar aun más nuestro programa hacia sus diferentes colectivos. Tras varias reuniones y mucho trabajo de colaboración entre ambas partes, decidimos embarcarnos en una campaña de relanzamiento de nuestro programa bajo el nombre

ConciliamOs



Desarrollo de imagen corporativa

01

ConciliamOs

ConciliamOs

ConciliamOs

ConciliamOs





Alguien a quien quizás conozcas decidió irse de vacaciones a la romántica Italia. Estuvo preparando su viaje con mucha ilusión y muchas ganas. Una vez llegó allí, se dió cuenta de que ¡su carnet de conducir estaba caducado! Sé imaginaba largas horas haciendo cola en tráfico y en el fondo deseaba aprovechar ese tiempo planeando más escapadas. Todo apuntaba a eso, **hasta que...**



Creamos las historias con alma **PARTE I**

PARTE I

02

Nuestro Carácter: Apasionados e Ingeniosos

Hasta el momento, cubrimos a 338 empleados a lo largo del primer semestre del 2021. Nuestra intención era aumentar esa cifra junto con la conciencia de marca de su colectivo.

Durante meses estuvimos estudiando el carácter de **Osborne**, sus costumbres, su forma de mirar el mundo, sus valores y su visión.

Juntamos un equipo interno con el que emprender este viaje a lo largo y ancho de sus raíces para conseguir lo acordado.

El diseño del programa fue arduo, pero conseguimos ponernos de acuerdo siempre, además, rodeados de alegría, autenticidad, visión y entusiasmo.

Todas las propuestas estaban hechas con alma, la intención es regalar tiempo a las personas y colocarnos en sus rutinas y en su "día a día" brindando soluciones innovadoras y adaptadas a sus intereses.

Previo a los meses de lanzamiento, creamos piezas creativas que creasen incertidumbre y dieran pistas de que algo grande se acercaba, creamos las historias con alma **PARTE I**.

PARTE II

En Febrero de 2022 lanzamos la **primera parte de la campaña**; lanzamos un concurso a sus colaboradores promoviendo el alta en el servicio y se celebró un evento de forma online con la asistencia de 165 personas aproximadamente.

La **PARTE II** de las historias con alma fue todo un éxito.

#OsborneTeCuida

Fue **SILVIA BERASTEGUI** la que decidió irse de vacaciones a la romántica Italia y al estar allí se dio cuenta que tenía su carnet de conducir caducado. Todo apuntaba a que iba a tener que estar haciendo cola en tráfico para renovarlo, hasta que se le ocurrió llamar a **Wonest**. A la vuelta de su viaje tenía la cita ya concertada y además un descuento.

OSBORNE **wonest**

”

La **PARTE II** de las historias con alma fue todo un éxito”

wonest

SOLUCIONES PARA TU DÍA A DÍA

QUIERO REGISTRARME

PARTE III

El 21 de Marzo relanzamos el programa a través de una **landing personalizada** a todo el colectivo.

02

PARTE IV

En Abril, llevamos a cabo la **formación a prescriptores** y ya en mayo comenzamos a hacer las **presentaciones presenciales** y entrega de merchandising, contando con un número aproximado de 250 asistentes entre todas nuestras plantas de producción.

¿QUIERES CONOCERNOS?

ConciliamOs

Un programa que pretende, de forma completamente **gratuita**, ofrecerte apoyo y acompañarte en las todas las situaciones vitales que te surjan en el día a día.

EMPEZAR AHORA

Nos unimos con Osborne para crear ConciliamOs

91 769 06 95 628 45 03 43 info@albenture.es

ConciliamOs

¿CÓMO FUNCIONAMOS?

REGISTRO
Lo primero que has de hacer es registrarte en nuestra web

CURIOSEA NUESTRA WEB
Revisa nuestros artículos, programas y áreas de servicio, quizás encuentres ya información valiosa para ti

CONTACTO
Contacta con nosotros vía email, whatsapp o por llamada y uno de nuestros especialistas atenderá tu consulta

QUIERO REGISTRARME

91 769 06 95 628 45 03 43 info@albenture.es

TESTIMONIOS

Jose María Nieto
Me estaba mudando y contacté con Albenture, les pedí que me chequesaran un modelo de contrato que me habían dado para asegurarme de que todo era correcto y conforme a lo que necesitaba. Puntúo el servicio de 10, respuesta rápida y todas mis dudas solucionadas.

Juaní de la Mata
Yo necesitaba información sobre qué entidades bancarias podían ofrecerme mayores ventajas y condiciones en la hipoteca por la compra de una vivienda. Contacté con Albenture y me enviaron un estudio con todas las entidades bancarias que podían interesarme. Este servicio me fue de una gran utilidad.

Mónica Pérez
He usado en numerosas ocasiones Albenture cuando ha viajado para solicitar información de la ciudad/región/ país al que he viajado y siempre le han apoyado con útiles recomendaciones a tener en cuenta durante mis visitas.

91 769 06 95 628 45 03 43 info@albenture.es



incremento de
244 nuevos
colaboradores



Hecho con maestría y alineados con sus valores

03

La renovación y el lanzamiento incluyeron el **incremento de 244 nuevos colaboradores** ampliando el promedio de plantilla de 332 a 576.

- Promedio de empleados cubiertos semestral: 332 vs 576.
- Usuarios nuevos (*usaron el servicio por primera vez*): 62 vs 127.
- Soluciones atendidas: 301 vs 490.
- Horas ahorradas a los colaboradores: 1.089 vs 1.683.
- Porcentaje de satisfacción con nuestros servicios: 95% vs 100%.

OSBORNE



Testimonios y referencias

03

“Lo que se presentó desde el inicio de la nueva colaboración “a medida” entre Wonest y Osborne bajo el programa de “ConciliamOs” como un reto de fidelización de nuestros empleados, se ha ido convirtiendo a lo largo de estos 8 meses en un servicio cada vez más demandado y valorado en Osborne. Esto para nosotras supone una enorme satisfacción personal y profesional como reconocimiento a todo el trabajo desarrollado durante este tiempo.”

Laura Benítez y Elisa Martín

Responsables de RRHH de Osborne.

OSBORNE



Algún detalle más...

03



365 DÍAS



24 HRS



DESDE CUALQUIER
PARTE DEL MUNDO



CUBRIMOS A TU
EMPLEADO, SUS
FAMILIARES DIRECTOS,
PADRES Y SUEGROS



“

Seguimos evolucionando día a día con los colaboradores de Osborne, sus rutinas y sus preocupaciones.

wonest
Impulsando la felicidad